

## 教 案

|                             |  |      |                   |    |                |
|-----------------------------|--|------|-------------------|----|----------------|
| 教师姓名                        | 王晓莉  | 课程名称 | 护理礼仪<br>与人际沟<br>通 | 班级 | 2020 护理<br>1 班 |
| 授课日期                        | 2020 年 11 月 3 日 第 9 周  |      | 授课顺序              | 4  |                |
| 章节名称                        | 急诊护士——“时间就是生命”   |      |                   |    |                |
| 教学<br>目<br>标                | <p><b>1. 知识目标：</b>说出急诊接诊、急诊抢救礼仪规范。</p> <p><b>2. 能力目标：</b>学会急诊接诊礼仪和急诊抢救礼仪、理解“时间就是生命”，在急诊护理服务中，以救死扶伤、实行人道主义的职业责任感，争分夺秒，全力救治患者。</p> <p><b>3. 素质目标（含思政）：</b>具有尊重患者，生命至上的从医理念，爱岗敬业、无私奉献的职业品质和救死扶伤的人道主义精神。</p> |      |                   |    |                |
| 教学<br>重<br>点<br>和<br>难<br>点 | <p>重点：急诊护士接诊礼仪、急诊护士抢救礼仪</p> <p>难点：急诊护士接诊礼仪、急诊护士抢救礼仪</p>  |      |                   |    |                |
| 教<br>学<br>资<br>源            | <p>在线课程：中国大学 MOOC、智慧职教 MOOC 学院护理礼仪与人际沟通</p> <p>教材：校本新形态立体式教材《护理礼仪与人际沟通》</p> <p>参考文献：王晓莉主编人民卫生出版社《护理美学与礼仪》，王英姿主编人民卫生出版社《人际沟通》，高燕主编高等教育出版社《护理礼仪与人际沟通》</p>  |      |                   |    |                |
| 评<br>估<br>反<br>馈            | <p>课堂提问、观察；角色扮演练习、教师指导纠错；临床案例讨论；课后 MOOC 单元作业、单元测试等了解对基础知识、重点、难点的掌握情况，检测教学目标达成。</p>   |      |                   |    |                |
| 作<br>业                      | <p>完成 MOOC 案例讨论、课后作业和课后测试</p>  |      |                   |    |                |
| 课<br>后<br>记                 | <p>看了陈豆豆的护理榜样寄语，很多学生流泪了，增加了对职业的认同感，护理榜样示范作用效果显著。</p> <p style="text-align: right;">王晓莉</p>   |      |                   |    |                |

# 教学活动及板书设计

## 教学活动一：临床案例导入新课

## 教学活动二：讲授呈现知识要点

### 一、急诊护士岗位素质

1. 高尚的医德
2. 良好的身体素质
3. 稳定的心理素质
4. 精湛的护理技术

**思政元素：救死扶伤、人道主义职业责任感；从患者角度出发，急患者之所急，想患者之所想，视患者为亲人，解除患者痛苦。**

### 二、急诊患者就诊心理

1. 紧张、恐惧、焦虑
2. 情绪易激怒
3. 悲观、绝望
4. 依赖心理

### 三、急诊护士接诊礼仪

1. 主动迎接，迅速分诊
2. 稳定情绪，陈述利害
3. 抓紧时机，果断处理
4. 急不失礼，忙中有节

**思政元素：急患者之所急，想患者之所想，解患者之所需；以“时间就是生命”和“救死扶伤、实行人道主义”的职业责任感，全力以赴救治患者的生命。**

### 四、急诊护士抢救礼仪

1. 做好抢救前的准备工作
2. 配合医生及时救护，尽职尽责
3. 尊重患者的权利，体贴入微
4. 及时给予患者和家属提供心理疏导

**思政元素：树立“时间就是生命”的急救观念；团结协作的职业品质；珍爱生命、尊重患者；体现人道主义关怀。**

**教学活动三：角色扮演检测课堂学习效果**

**教学活动四：护理榜样引领职业价值**

**教学活动五：MOOC 案例讨论**

案例讨论：高声疾呼“让开、让开”的急诊室陈护士

**教学活动六：课堂教学小结**

**教学活动七：布置 MOOC 课后作业和练习与测试**